



Bienvenue sur Service Complice !

Voici les étapes à suivre pour accéder à votre compte et inscrire vos enfants (cantine & garderie)

1 Réception de vos identifiants

Vous allez recevoir un e-mail contenant vos codes d'accès personnels à Service Complice

👉 Si vous ne le recevez pas, contactez Chessy Restauration reservemonrepas@chessyrestauration.com

2 Première connexion au compte

- ❖ Rendez-vous sur l'écran de connexion : <https://inscription.servicecomplice.fr>
- ❖ Saisissez les identifiants reçus par e-mail.

⚠️ **Ne cliquez pas** sur « Je crée mon compte » si votre compte est déjà créé.

Vous verrez un écran de **conditions générales et règlement** (première connexion uniquement) :

- ❖ 📄 **Télécharger le règlement intérieur** (lien en bas du calendrier)
- ❖ 👂 Lisez les conditions d'utilisation
- ❖ ✅ Cliquez sur « Valider et accepter » si vous êtes d'accord

3 Complétez votre Dossier

Dans le **Dossier** :

- ❖ Complétez les **informations** demandées, si besoin (type de repas, PAI, **allergies**, mandat, etc)
- ❖ Complétez votre **mandat de prélèvement**, si vous souhaitez régler via ce mode de paiement (activation sous quelques jours).

4 Créditez votre compte (principe du prépaiement, il faut le faire avant d'inscrire votre enfant)

Dans **Bilan Paiement CB** :



Effectuez un **paiement par carte bancaire**

Vous pouvez aussi paramétrer des prélèvements automatiques

Votre solde se met à jour **en temps réel**. Il est **valable pour tous les enfants de la famille** 🧑🧒🧒

5 Inscription au repas (ou garderie), après avoir crédité votre solde, réservez dans le calendrier sans dépasser le solde

Allez dans l'interface **Calendrier** :

Chaque enfant à son propre onglet (il devient vert une fois sélectionné)

Cliquez sur un jour pour inscrire votre enfant (suivre la légende couleur pour l'inscription)

Vous pouvez utiliser l'onglet **Inscription régulière** pour :

- ❖ Répétez un schéma de semaine
- ❖ Choisir les semaines paires ou impaires
- ❖ Définir une période d'inscription
- ❖ Copiez le calendrier d'un enfant sur un autre



Astuce :

- ❖ Si les inscriptions échouent, vérifiez que votre **solde est suffisant** et que les dates sont bien encadrées.
- ❖ **Pour les parents séparés**, chaque parent peut disposer de **son propre compte**, totalement indépendant merci de nous envoyer un mail à reservemonrepas@chessyrestauration.com
- ⚠ **Veillez à bien vous coordonner pour éviter les inscriptions en double.**



Annexe mise en place d'un virement :

Allez dans **Dossier** , puis cliquez sur Voir/ Modifier :

Etablissement	Dossier	Statut	Validation	Obligatoire	Action
RESTAURATION CHESSY	INSCRIPTION 2025-26	partiel	validé	Facultatif	Voir / Modifier

- Complétez le formulaire MANDAT
- Téléchargez votre RIB

- Si votre mandat n'est pas complété ou s'il n'est pas validé, vous n'avez pas accès au prélèvement.

Allez dans **Bilan** :

- ❖ Choisir le 1^{er} prélèvement / année mois : AAAAMM
(Exemple 202509 pour septembre 2025)
- ❖ Choisir le dernier prélèvement / année mois : AAAMM
(Exemple 202606 pour juin 2026)
- ❖ Choisir le montant mensuel prélevé (entre 10 € et 200€)
Cliquez sur enregistrer

Vous pouvez configurer le prélèvement automatique ci dessous

Premier prélèvement:

AAAAMM

Dernier prélèvement:

AAAAMM

Montant mensuel du prélèvement en euro entre 10 € et 200 €

▶ **87,63 (par exemple)**

Enregistrer

Pour bien anticiper votre prépaiement en ligne (sur 10 mois de septembre à juin)

Calcul pour 1 enfant /mois pour 1 repas de 6,35€

35

Lundi



22,23€/mois

35

Mardi



22,23€/mois

35

Jeudi



22,23€/mois

33

Vendredi



20,96€/mois

2 jours

44,45€/mois

4 jours

87,63€/mois

1jour + vendredi

43,18€/mois

3 jours

66,68€/mois

2 jours + vendredi

65,41€/mois

Ce calcul est réalisé sur 10 mois

Les prélèvements de l'ensemble des mois s'additionnent à votre crédit, vous permettant de gérer immédiatement vos inscriptions à l'année.

Support

Pour toute question technique :

support@servicecomplice.fr

Pour toute autre question :

reservemonrepas@chessyrestauration.com

Merci pour votre lecture !

